



Action de Formation : Approche « Animal Friendly » en structure vétérinaire

Cette formation a pour objectif d'augmenter la satisfaction des clients en développant une nouvelle approche des patients. Elle permet également de rendre le duo ASV / Vétérinaire plus performant.

Public visé :

Cette formation s'adresse aux équipes vétérinaires : Docteur Vétérinaire et Auxiliaire Vétérinaire.

Compétences visées :

Diminuer le stress de l'animal (chien/chat) accueilli en structure vétérinaire
Augmenter le confort de l'animal (chien/chat) accueilli en structure vétérinaire

Prérequis :

Aucun prérequis.

Méthode pédagogique :

La répartition pédagogique est la suivante : face à face pédagogique 50% et 50% pratique (mises en situation avec chiens et analyse de vidéos).

La démarche pédagogique est interactive et conviviale : elle favorise le partage d'expériences et valorise la mise en place d'outils simples et applicables dès le retour de formation.

Travaux pratiques individuels sur vidéo et analyse commune.

Mises en situation sur les chiens présents.

Apports méthodologiques et pratiques.

Etude de cas concrets.

Cette formation est prévue pour un effectif de 14 participants maximum

Moyens pédagogiques :

Matériel technique fourni par le Formateur : salle de réunion, vidéo projecteur et écran de projection, ordinateur portable,

Matériel pédagogique fourni par le Formateur : Présentation PowerPoint en face à face.

Supports :

- Projection d'une présentation power point
- Support pédagogique papier transmis à chaque participant
- Présence et pratique avec les chiens du formateur



La formation est animée par :

- Jour 1 : Dr Antoine Bouvresse, Vétérinaire Comportementaliste
- Jour 2 : Sonia Kischkewitz, Educateur canin diplômée d'Etat, Comportementaliste et Auxiliaire Spécialisée Vétérinaire diplômée

Objectifs :

Acquisition, mise à jour et approfondissement des connaissances relatives aux besoins biologiques, physiologiques, comportementaux du chien et du chat de compagnie

Acquisition, mise à jour et approfondissement des savoirs faire liés à l'entretien et à la gestion du bien-être des animaux de compagnie dans le cadre d'une activité vétérinaire.

- Être capable d'observer et caractériser le comportement de l'animal
- Être capable d'optimiser et anticiper l'organisation de la structure
- Être capable de favoriser la familiarisation de l'animal au contexte vétérinaire
- Être capable de favoriser l'habituade de l'animal au contexte vétérinaire
- Être capable d'aménager un environnement plus confortable pour l'animal
- Être capable de créer une expérience positive et répétable pour l'animal
- Être capable de réaliser un conditionnement positif basé sur la récompense alimentaire
- Être capable d'adapter son comportement à celui de l'animal
- Être capable d'identifier les signes de stress
- Être capable d'identifier les signaux de communication du chien

Modalités d'évaluations :

Évaluation individuelle des acquis sous la forme d'un QCM en fin de la seconde journée.

A l'issue de l'évaluation, chacun des candidats reçoit de l'organisme de formation habilité :

- Une attestation de fin de formation, conforme à l'article L.6353-1 du code du travail
- Les résultats de son évaluation ou Une attestation des acquis de la formation s'il a satisfait aux évaluations
- Feuille d'émargement et attestation de présence
- Un questionnaire de satisfaction est transmis à chaque participant à la fin de la formation.
- Après 3 mois, un questionnaire sur les bénéfices de la formation

Dates : Sur demande

Lieu :

Nombre d'heures de formation : A4 heures réparties sur 2 journées



Horaires des cours : 9h00-12h30, 14h00-17h30

Tarifs : 700 € HT pour l'intégralité de la formation,
Hébergement et repas : à la charge des participants

Hébergement et repas : à la charge des participants ; Possibilité d'hébergement et de repas sur place

Programme : 2 journées de 7 heures de formation

Journée 1 : Prévenir le stress de l'animal (7 heures)

4 cas pratiques :

- Le chien ou le chat en salle d'attente lors de la première visite Le début de la consultation vaccinale d'un chiot
- Le début de la consultation vaccinale d'un chaton
- Les soins en hospitalisation : l'arrivée de l'animal au chenil
- Synthèse des bonnes pratiques Animal Friendly

Journée 2 : Gérer l'animal réactif (7 heures)

- Retour d'expérience journée 1
- Les signaux de communication
- Les signes de stress chez le chien
- Les différents types d'apprentissages
- La manipulation du chiot
- Les différents outils de l'éducation et rééducation canine
- Initiation au clicker training
- Medical training
- Désensibilisation aux soins et aux manipulations

Cas pratiques :

- Travaux dirigés : adapter son comportement à celui de l'animal
- Analyses de vidéos